

TeamTelefoon

“Maximale flexibiliteit voor uw teamleden.”



Veel medewerkers communiceren met elkaar via mobiele telefoons. Werken gebeurt daardoor niet altijd meer vanuit een vast kantoor. Teamtelefoon biedt u een manier om toch altijd bereikbaar te blijven. Met de Teamtelefoon vervangt u namelijk de huidige doorgeeftelefoon voor een virtuele, die werkt vanuit de Cloud. Dit biedt maximale flexibiliteit voor mobiele teamwerkers.

Teamleden kunnen doormiddel van het inbelsysteem, via de smartphone applicatie of het internet, eenvoudig doorgeven of ze beschikbaar zijn. Het aantal beschikbare medewerkers wordt daarbij continue gemonitord.

- ✓ Niet meer zelf door schakelen
- ✓ Nooit meer mobieltjes doorgeven
- ✓ Uw team is altijd bereikbaar
- ✓ Maak van uw eigen mobiel de teamtelefoon
- ✓ Klanten krijgen altijd iemand aan de lijn
- ✓ Beschikbaarheid inzien en wijzigen

Wanneer iemand contact opneemt met het centrale teamnummer wordt deze automatisch doorverbonden naar het lid dat als eerst beschikbaar is gesteld. Het systeem vraagt de beschikbaarheid van medewerkers ver van tevoren uit en voorziet daarmee een dreigende onderbezetting. Indien een medewerker onverwacht toch niet op kan nemen benadert het systeem alsnog een van de overige teamleden en vraagt of zij dit op kunnen lossen. Op deze manier worden telefoontjes altijd beantwoord.

Vragen?

Mail ons: info@ecaretcs.nl

of bel ons: +31 (0)88 488 0080

“Als de eerst verantwoordelijke voor de teamtelefoon bezet is, dan schakelt deze automatisch door naar de volgendew. Bellers krijgen dus altijd iemand aan de lijn.”